

Nr. 150/08.08.2022

Către: *Ministerul Sănătății*

În atenția: *Domnului ministru Alexandru RAFILA*

Stimate domnule ministru,

Subscrisa **FUNDAȚIA PENTRU APĂRAREA CETĂȚENILOR ÎMPOTRIVA ABUZURILOR STATULUI (FACIAS)**, persoană juridică română, cu sediul în România, București, Șos. Ghe. Ionescu Sisești nr. 70E, sector 1, cod fiscal 14083502, organizație non-guvernamentală, non-profit și apolitică, vă solicităm ca **în baza dispozițiilor Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică să ne transmiteți răspunsuri pentru întrebările de mai jos:**

1. Deși Dosarul Electronic de Sănătate, de pe pagina web a CNAS este activ, ca aplicație. Foarte mulți pacienți semnalează faptul că lor nu li s-a activat Dosarul. În practică, din varii motive, medicii nu ne activează dosarul: softul lor nu comunică/ nu este compatibil cu cel al CNAS/ nu știu că există acest DESI și ce face el, desi îi privește direct, pe ei și pe noi.

Ce știți de această situație și cum/ cand se va rezolva? Ce măsuri se iau pentru ca Prevederile din lege să fie și utilizate (accesul în timp real la propriul dosar medical)?

Ce putem face noi, pacienții să grabim lucrurile? Când am solicitat activarea DESI, nu s-au dat răspunsuri cu argumentele de mai sus.

2. Sunt pacienți și cadre medicale care spun, legat de accesul pacientului la Foaia de observație (cea din spital, pe perioada internării), că bolnavul are acces la Foaia sa de observație, doar prin decizie judecătorească, ceea ce consideră absurd).

Avem legi care spun că pacientul are acces la Foaia de observație, fără a specifica această condiție (LEGE nr. 95 / 2006, art Articolul 346⁶ și LEGE nr. 46 /2003 privind drepturilor pacientului-Art 24).

Care este realitatea? Are sau nu nevoie pacientul sau aparținătorul de hotărâre judecătorească pentru a avea acces la Foaia de observație? Există posibilitatea să avem acces la această foaie de observație în timp real (uneori, poate este nevoie de a doua opinie și ne-ar ajuta).

3. Astăzi, în spitale, se întâlnește următoarea practică:

➤ Dosarul Medical:

Pacientul se internează la Spitalul A. La internare, pacientului i se face anamneza (investigații). Personalul spitalului A are acces doar la date din baza sa de date, nu poate vedea ce a făcut pacientul în alte spitale (B,C,D...).

Pacientului i se cere să vină cu hârtiile pe care le are de la alte internare, de la alți medici

La internare și la externare, dar și pe parcurs, cadrele medicale consumă cca 30-40% din timp pentru hârtii și birocrație, în loc să aloce tot timpul îngrijirii/tratării bolnavului.

La externare, bolnavului i se livrează **Fișa de externare care spune:** *bolnavul s-a prezentat la spital pentru...cu simptomele.....I s-a administrat/făcut....x, y, z operațiuni/ La externare starea este..... și se fac recomandări*

DECONT - cheltuieli/pacient – rămâne doar la spital, bolnavul nu are acces la el (FACIAS a întâlnit o singură excepție, zilele trecute, în cadrul cercetărilor)

➤ Foaia de observație (se deschide la internare)

La ea au acces doar medicii, cadrele medicale implicate în îngrijirea medical a pacientului și medical/medicii solicitați pentru interconsulturi.

Pacientul nu are acces la Foaia de observație, decât prin decizie judecătorească.

Departamentele de statistică din spitale, preiau foile de observație și le introduce, pe coduri, în baza de date.

Nu stim dacă este o practică, dar, am întâlnit spitale care nu au legată Statistica de internet, pentru a nu exista riscul virusării și a securiza informațiile.

Foile de observație sunt păstrate și în arhiva spitalului, mulți ani.

În fișa de externare, pacientului I se trec toate tratamentele, investigațiile, analizele, intervențiile.

Nu stim dacă este o practică, dar, am întâlnit spitale care nu au legată Statistica de internet, pentru a nu exista riscul virusării și a securiza informațiile.

V-am ruga să ne lămuriți, pentru ca, la rândul nostru să le transmitem informații sau sfaturi utile, realiste pacienților care ne solicită suportul. Dumneavoastră aveți toate datele și experții care cunosc ce de întâmplă exact.

Și, de asemenea, vă rugăm să ne spuneți dacă această practică, pe cele două subiecte (acces la dosar medical și Foaia de Observație) este sau nu în regulă și ce avem de făcut?

4. De ce nu toate spitalele eliberează Decont la externare, ci doar cabinetele și clinicile înființate pe legea OG 124/1998?

Decontul de cheltuieli pentru serviciile medicale ambulatorii se eliberează, obligatori ([ORDIN nr. 1.100/2015 al ministrului Sănătății](#)), din 2006, pentru serviciile medicale acordate de medicii de specialitate din cabinete medicale organizate potrivit [Ordonanței Guvernului nr. 124/1998](#). [Este vo](#)

Solicităm aceste informații în baza problematicilor reclamate de cetățeni. În perioada aprilie 2021-februarie 2022, când FACIAS a derulat proiectul "Fii Informat, nu abuzat" pentru componenta Sănătate, cinci din cele mai mari probleme semnalate pentru care ni s-a solicitat suportul din partea cetățenilor vizează următoarele:

- ✓ Acces facil la lista de costuri care îi privesc direct, în timp real pentru a vedea cât s-a consumat cu sănătatea lor
- ✓ **Accesul facil la Dosarul medical (pentru tot istoricul, așa cum ar trebui să funcționeze DES) și la Foaia de Observație.**
- ✓ Înregistrarea video a intervențiilor chirurgicale (mulți au observat beneficiile atunci când, pe tehnologia laparoscop, li s-au arătat imagini video cu intervențiile, fapt care le-a facilitat accesul la explicații, prin vizual)
- ✓ Pericolul generat de infecțiile intraspitalicești asupra pacienților și faptul că ei nu găsesc ușor informații pe temă, în legătură cu spitalele la care merg
- ✓ Există legi care, din lipsa normelor metodologice de aplicare, nu se aplică.

Aceste probleme au fost relevate, cu precădere, din cele cca. 1000 răspunsuri înregistrate la Chestionarul FACIAS și din cele peste 3000 mesaje primite.

FACIAS a studiat domeniile și problemele semnalate de români, în care s-a solicitat suport pe aceste subiecte iar răspunsurile pentru aceste întrebări sunt foarte importante.

Menționăm că FACIAS este o organizație non-guvernamentală, non-profit și apolitică, partener strategic al Consiliului Europei și al Comisiei Europene prin Asociația Europeană pentru Democrație Locală (ALDA), ce a apărut în anul 2008 și este specializată în activități de advocacy în domeniul drepturilor omului. În principal, preocuparea și demersurile noastre vizează apărarea cetățenilor împotriva abuzurilor statului și acționăm în calitate de membru al CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation) și al FRA (Agenția Uniunii Europene pentru Drepturi Fundamentale).

Vă solicităm să dați eficiență dispozițiilor Legilor nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, respectiv nr 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică și să ne comunicați relațiile solicitate la adresa de e-mail: drepturi.pacienti@facias.ro, în termenul legal.

Cu deosebită considerație,
Project Manager – FACIAS
Lenuța Nica

