

From: Larisa MEZINU <larisa.mezinu@casan.ro>

Sent: Tuesday, August 2, 2022 5:16 PM

To: office@facias.ro

Subject: RE: FACIAS solicitare 544/2001

RAP25/28/30/32/544/01.08.2022

În atenția Doamnei Lenuța NICA

Project Manager FACIAS

E-mail: drepturi.pacienti@facias.ro

Urmare solicitărilor dumneavoastră cu nr. 95/21.06.2022, 97/21.0.2022, 98/21.0.2022, precum și 115/01.07.2022, înregistrate la Serviciul Relații cu Asigurații, Presa și Purtător de Cuvânt cu nr. RAP/25/24.06.2022 RAP30/11.07.2022, RAP32/11.07.2022 și RAP28/04.07.2022, vă comunicăm următoarele informații care răspund întrebărilor referitoare la dosarul electronic de sănătate, astfel:

Referitor la solicitarea descrisă la întrebarea nr. 13 și nr. 16 din petiția nr. 115/01.07.2022, privind cadrul legal care reglementează accesul individului la dosarul medical”, vă comunicăm următoarele:

Actele normative care reglementează accesul individului la dosarul medical:

- Legea nr. 46/2003 – Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului sănătății și al președintelui CNAS nr. **1123/849/2016** pentru aprobarea datelor, informațiilor și procedurilor operaționale necesare utilizării și funcționării dosarului electronic de sănătate al pacientului, cu modificările și completările ulterioare.

Referirea la textul art. 346⁶ din Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu privire la documentele medicale care este catalogată ca fiind limitativă și de strictă interpretare, vă comunicăm următoarele:

Redăm mai jos, forma actuală a prevederilor:

Astfel, art. 346⁶ alin. (1) și (2) din legea-cadru anterior invocată, stipulează faptul că:

”(1) În cazul pacienților pentru care se constituie DES, în condițiile prezentului titlu, datele și informațiile sunt structurate în module, respectiv: modulul "Sumar de urgență", modulul "Istoric medical", modulul "Antecedente declarate de pacient", modulul "Documente medicale" și modulul "Date personale".

(2) Datele și informațiile medicale structurate pe module în sistemul DES sunt organizate după cum urmează:

- a) modulul "Sumar de urgență", care cuprinde:*
 - alergii și intoleranțe diagnosticate;
 - proteze și alte dispozitive medicale interne;
 - transplant;

- fistulă arterio-venoasă;
- diagnostice și proceduri relevante pentru urgență;
- grup sanguin și factor Rh;

b) modulul "Istoric medical", care cuprinde:

- alergii și intoleranțe diagnosticate;
- diagnostice, proceduri, intervenții și tratamente;

c) modulul "Antecedente declarate de pacient", care cuprinde:

- antecedente medicale heredo-colaterale, antecedente fiziologice, patologice;
- informații despre mediul și modul de viață;
- informații despre consumul de alcool, tutun, cafeină sau droguri;

d) modulul "Documente medicale", care cuprinde fișe de observație, fișe de consultație, trimiteri, recomandări;

e) modulul "Date personale", care cuprinde: nume, prenume, data nașterii, codul unic de identificare - CID, sex, vârstă."

Legiuitorul, în grija sa de a nu pierde din vedere reglementarea anumitor situații din practică, utilizează formulări generale în redactarea textului de lege reprezentat de **art. 346⁶ alin. 2 lit. d)** din *Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare*. Astfel, termenii utilizați în cuprinsul acestei norme se interpretează prin raportare la normele care reglementează formularele utilizate de către furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale în sistemul de sănătate pentru respectarea drepturilor pacienților.

În concluzie, situația reglementată de **art. 346⁶ alin. 2 lit. d)** din *Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, se coroborează cu actele normative care au incidență în aplicarea textului de lege în discuție.

Referitor la celelalte întrebări adresate de dvs. prin intermediul celor patru solicitări enumerate mai sus, vă comunicăm următoarele:

Întrebare: Câte persoane au calitate de asigurat în cadrul sistemului public de sănătate din România?

Răspuns: În prezent un număr de peste 16.8 milioane de persoane au calitatea de asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate din România.

Întrebare: DES (Dosarul Electronic de Sănătate) este atașat cardului de sănătate?

Răspuns: nu

Întrebare: Câtă vreme, prin Cardul de Sănătate, se înregistrează toate costurile/pacient în sistemul de sănătate public și privat (dacă e în contract cu CNAS), înseamnă că, la nivelul CNAS, în baza CNP (sau a Cardului de sănătate), sunt afișate sumele cheltuite cu fiecare pacient, în întreaga sa viață. Cum poate avea acces pacientul la aceste costuri? Care sunt pașii? Există această posibilitate astăzi?

Răspuns: Cardurile de Sănătate nu înregistrează în sistemul de sănătate costurile per pacient, acestea confirmă identitatea pacientului care a primit servicii.

Întrebare: Dacă nu există posibilitatea ca pacientul să aibă acces facil la lista și sumele cheltuite pentru el, cine ar trebui să facă demersurile necesare pentru a fi posibil?

Răspuns: Prin Legea nr. 95/2006 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare, este asigurat accesul persoanelor asigurate la informații detaliate privind serviciile prestate în numele lor, valoarea serviciilor, data prestării și furnizorul care le-a prestat.

“ART. 234

(1) Fiecare asigurat are dreptul de a fi informat cel puțin o dată pe an, prin casele de asigurări, asupra serviciilor de care beneficiază, precum și asupra drepturilor și obligațiilor sale.

(2) La cerere, casa de asigurări de sănătate la care este luată în evidență persoana asigurată comunică în termen de 45 de zile persoanei asigurate sau reprezentantului legal al acesteia, după caz, lista cu serviciile medicale, medicamentele și dispozitivele medicale de care a beneficiat persoana asigurată în anul precedent, decontate din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, cu precizarea contravalorii acestora, a furnizorilor care le-au efectuat/eliberat, precum și a datei efectuării/eliberării acestora.

(3) Lista cu serviciile medicale, medicamentele și dispozitivele medicale de care a beneficiat persoana asigurată în anul precedent, decontate din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, va putea fi accesată de asigurat și prin intermediul dosarului electronic al pacientului.”

Întrebare: Există date, la nivelul CNAS, în ce privește costurile/pacient? Cum putem avea acces la ele?

Care este cea mai mare sumă consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?

Care este cea mai mică sumă consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?

Care este suma medie consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?

Răspuns: în ceea ce privește costurile pacient există date la nivelul CNAS, datele statistice disponibile se regăsesc în raportul anual de activitate, publicat pe site-ul CNAS, și pot fi accesate la următorul link:

<https://cnas.ro/rapoarte-de-activitate/>

Întrebare: Pentru minori, se pot afla aceste sume (la care să aibă acces facil tutorii lor)?

Răspuns: Da. Informațiile pot fi solicitate de către tutori.

Întrebare: În DES se înrolează doar furnizorii de servicii în contract cu Casa de sănătate?

Răspuns: Prin prevederile Legii nr. 95 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare, TITLUL IX¹ Dosarul electronic de sănătate al pacientului, este instituită obligația tuturor furnizorilor de servicii medicale de a transmite documente în sistemul DES, fără a face distincție între aceștia pe criteriul existenței unui contract cu CAS, fiind prevăzute inclusiv sancțiuni pentru netransmiterea de documente, indiferent de tipul de furnizor.

Sintagma “înrolarea unui furnizor” nu este cel mai potrivită în contextul sistemului DES.

Aplicația informatică pe care o folosește furnizorul trebuie să fie certificată de sistemul DES.

Furnizorul nu este înrolat ca atare, medicii furnizorului transmit documentele, aceștia fiind alocați unui furnizor.

Întrebare: Ar exista posibilitatea înrolării în DES și a serviciilor din mediul privat de sănătate?

Răspuns: Sistemul DES nu face nici o distincție din perspectiva mediului de proveniență al documentelor (privat sau public). Trebuie precizat ca sistemul DES nu primește servicii (informații despre servicii) ci documente în format electronic medical standardizate HL7 – CDA semnate de medici, pe care le păstrează ca atare.

Întrebare: Astăzi, în spitale, se întâlnește următoarea practică: Pacientul se internează la Spitalul A. În paralel cu Fișa de externare (care se dă pacientului) se realizează FIȘA Decontului pentru cheltuieli/pacient, care cuprinde toate costurile, pentru fiecare operațiune aplicată, inclusiv regimul hotelier. Toate costurile din Decont rămân, însă în baza de date a spitalului A, pentru a le deconta la CNAS, la pacient sau într-o baza de date la care să aibă acces, nu sunt înregistrate. Cum se poate rezolva accesul pacientului la costurile care îl privesc? Dacă pacientul va merge apoi la alt spital, B, va merge cu hârtiile de externare și atât. Spitalul B nu va avea acces la baza de date care îl privește, din Spitalul A.

Răspuns: Informațiile privind costurile implicate în acordarea serviciilor pot fi obținute în anul următor, în baza unei solicitări adresatei oricărei CAS pentru serviciile primite de la un furnizor aflat în contract cu CAS și pentru care CAS a decontat aceste servicii. Pentru serviciile care nu au fost decontate de CAS nu există informații. Sistemul DES este unul medical, prin urmare, deși colectează toate documentele medicale indiferent de sursă, nu prelucrează informațiile de tip financiar.

Întrebare: Circulă informații conform cărora Casa de Sănătate nu are acces total la toate funcțiile aplicației Cardului de Sănătate, deoarece compania care a realizat soluția software și asigură mentenanța a păstrat pentru gestiunea anumitor date, tocmai pentru a păstra CNAS în stare de dependență de serviciile sale. Ce ne puteți spune despre acest subiect?

Răspuns: CNAS are acces la funcționalitățile sistemului Cardului Electronic de Sănătate (CEAS), și pentru care a achiziționat servicii de mentenanță, administrare și suport tehnic astfel încât sistemul să fie funcțional

În speranța că am reușit să furnizăm informații clare la întrebările adresate de dvs., vă dorim multă sănătate.

Cu deosebită considerație,

Cu deosebită considerație,

Larisa MEZINU-BĂLAN
Șef serviciu,
SERVICIUL RELAȚII CU ASIGURĂȚII,
PRESĂ ȘI PURTĂTOR DE CUVÂNT

Calea Călărașilor nr. 248, Bl.S19, sector 3
BUCUREȘTI, ROMÂNIA
Phone: +40 372 309 262
E-mail: larisa.mezinu@casan.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest mesaj sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest mesaj în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna mesajul primit, expeditorului.