

ȘTIAI OARE.... aceste informații utile pentru orice pacient?

Pe parcursul derulării proiectului ”Fii informat, nu abuzat!”, au fost publicate pe rețelele sociale mai multe informații de tipul ”Știi oare?”. Au tratat, pe scurt, drepturi ale cetățenilor, statuate prin lege, dar care, nerespectate, conduc la abuzuri.

Le-am adunat pe toate cele care vizează statutul nostrum de pacienți într-un singur document și vi le prezentăm mai jos (am păstrat și datele la care au fost publicate).

Drepturile pacienților

✓ 19 iulie 2021

Știi că...

soțul, soția și părinții, fără venituri proprii, aflați în întreținerea unei persoane asigurate, pot fi coasigurați?

Tot ce trebuie să faci este să declari acest lucru, pe proprie răspundere, la locul de muncă.

(Sursa: Art. 224 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare & Art 6, alin 1-3 din NORME METODOLOGICE din 29 noiembrie 2018 pentru stabilirea documentelor justificative privind dobândirea calității de asigurat, <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/208512>)

✓ 20 iulie 2021

Știi că...

dacă tu ai asigurare opțională de sănătate, chiar dacă nu ești angajat, poți avea coasigurați persoane fără venituri, aflate în întreținerea ta (soț, soție, părinți)?

Persoanele care se află în întreținerea unei persoane asigurate care nu este salariată, beneficiază de coasigurare dacă depun la casele de asigurări de sănătate unde doresc să se înscrie, următoarele documente:

- copii ale actelor de identitate valabile la data solicitării;
- documente care să ateste relația de rudenie sau căsătoria cu persoana asigurată;
- declarație pe propria răspundere din care să rezulte că nu realizează venituri proprii;

- declarație pe propria răspundere a persoanei asigurate prin care aceasta declară că are în întreținere persoana respectivă.

(Sursa: Art. 11 alin. (1) lit. e) din Ordinul președintelui CNAS nr. 1549/2018 privind aprobarea Normelor metodologice pentru stabilirea documentelor justificative privind dobândirea calității de asigurat:

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/208511>)

✓ 23 iulie 2021

Știați că...

Niciun furnizor de servicii paraclinice nu poate refuza acordarea investigațiilor recomandate de medicul de familie în cadrul consultației de prevenție pentru asiguratul din lista proprie cu vârsta de peste 40 de ani, pe motiv că s-au epuizat fondurile?

Dacă un furnizor vă va mai spune așa, iar dumneavoastră aveți peste 40 ani și trimitere de la medicul de familie, atunci vă sugerăm să reclamați situația la Casa Județeană de Sănătate și Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

Pacienții care vor să facă analize, dar sunt refuzați pe motiv că s-au terminat banii, pot face reclamații în baza Anexei nr. 18 (art. 2, alin. 4) la Ordinul ministrului sănătății și președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1068/627/2021. Toate laboratoarele trebuie să accepte să facă analize decontate, cu trimitere de la medicul de familie.

O condiție necesară este ca, pe trimitere, să existe termenul "monitor".

Raportarea furnizorilor care încalcă aceste norme se poate face completând următorul formular:

<http://cnas.ro/raporteaza-un-furnizor/>.

(Disponibil la: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/244166>)

✓ 26 iulie 2021

Știi că...

poți avea asigurare de sănătate, chiar dacă nu ești angajat sau nu realizezi venituri?

Trebuie să depui „Declarația unică privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice” (D212). Calitatea de asigurat pentru această categorie de persoane se acordă pentru o perioadă de 12 luni de la data depunerii declarației unice. Baza de calcul a plății contribuției de asigurări sociale de sănătate este egală cu 6 salarii minime brute pe țară în vigoare la data depunerii declarației.

(Exemplu de calcul contribuție datorată pentru 2021: baza de calcul = 6 X 2.300 lei (valoarea

salariului minim brut pe țară) = 13.800 lei x 10% (cota de contribuție) = 1.380 lei)

Declarația D212 se poate depune:

- prin intermediul serviciului „Spațiul privat virtual”, disponibil pe site-ul www.anaf.ro;
- prin intermediul serviciului „Depunere declarații”, disponibil pe portalul www.e-guvernare.ro pe baza certificatului digital calificat;
- în format fizic (hârtie), direct la registratura organului fiscal sau prin poștă, cu confirmare de primire;

(Sursa: Art. 180 alin. (3) din Codul fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015:

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/171282> & Ghidul cu tot ce trebuie să faceți este aici:

https://static.anaf.ro/.../Asistent.../Ghid_optiune_2021.pdf)

✓ 27 iulie 2021

Știi că...

dacă ești asigurat, dar nu ți s-a emis cardul de sănătate, nu este necesară prezentarea unei adeverințe de înlocuire a acestuia pentru accesarea serviciilor medicale?

(Art. 7 alin (1) lit. b) din Ordinul președintelui CNAS nr. 1549/2018, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/208511>)

✓ 30 iulie 2021

Află cum poți să verifici calitatea ta de asigurat accesând:

<http://cnas.ro/verificare-asigurati/>

Dacă nu avem posibilitatea de a verifica online, din diverse motive, pentru a afla dacă suntem asigurați putem întreba medicul de familie sau putem suna la Casa de Sănătate, unde există structura

”Relații cu Asigurații”: 0372-309-262/ 0372-309-182.

✓ 2 august 2021

Cadrele medicale sunt obligate să acorde atenție pacienților, să îi consulte pe toți cu aceeași implicare și să răspundă tuturor neclarităților pacienților sau aparținătorilor săi. Indiferent de gravitatea problemei medicale, numărul pacienților ce așteaptă sau programul cadrelor medicale,

acestea sunt obligate să acorde atenție pacienților, să îi consulte pe toți cu aceeași implicare și să răspundă tuturor neclarităților pacienților sau aparținătorilor săi.

De asemenea, tot tu ai dreptul de a cere să nu fii informat sau să nominalizezi o altă persoană care să fie informată în numele tău.

(Sursa: Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacienților, Cap. II, Art. 4,6,7,8

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 6 august 2021

Știi că...

dacă ai probleme de sănătate, dar nu te încadrezi pentru urgențe, ai mereu un medic la care să mergi gratuit, fie că ești asigurat sau nu, fără a avea nevoie de bilet de trimitere?

Este vorba despre centrele de permanență, disponibile, cu program, în timpul săptămânii și non stop, la sfârșit de săptămână și în sărbătorile legale.

Centrele de permanență funcționează în afara programului de lucru al cabinetelor medicale individuale, în regim de cameră de gardă. Sunt deschise noaptea și de sărbători sau în weekenduri.

Sunt folosite ca alternativă la prezentarea în spital la camera de gardă. Aici găsim medici de familie (chiar dacă nu chiar medicul nostru de familie). Centrele de permanență asigură servicii de mică urgență, dar sunt efectuate și tratamente (administrarea tratamentelor injectabile, pansamente, etc.).

Este important să știm că aceste centre de permanență nu eliberează documente în contract cu casele de sănătate, rețete compensate și trimiteri la analize, nu eliberează alte acte care necesită fișa persoanei și trecutul medical și nici certificate de deces sau adeverințe.

Centrele de permanență au următorul program, în funcție de zona (urbană sau rurală):

-urban: între orele 20.00 – 8.00, în timpul săptămânii și non stop, la sfârșit de săptămână și în sărbătorile legale ;

-rural: între orele 15.00 – 8.00 în timpul săptămânii și non stop la sfârșit de săptămână și în sărbătorile legale

Notă: fiecare județ are o listă cu aceste centre de permanență, ele nefiind simplu de identificat pentru că uneori le găsim la DSP-uri, alteori la consiliile județene, sau la casele județene de sănătate.

Săptămâna viitoare vom aduna toate aceste date care să ne arate unde sunt centrele de permanență din fiecare județ și le vom posta tot aici.

(Sursa:LEGE nr. 263 din 16 iunie 2004 privind asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, disponibilă la <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/183458> & ORDINul nr. 1.484/7.310/2017pentru modificarea și completarea Normelor metodologice cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, disponibil la <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/196335>)

✓ 9 august 2021

Știi că...

Dacă tu, în calitate de pacient, nu ești apt să decizi, iar aparținătorul tău refuză o intervenție medicală ce este în interesul tău major, atunci o comisie de medici cu specialitate în domeniu vor decide în favoarea ta.

Deciziile cadrelor medicale trebuie și sunt luate în beneficiul pacientului. Primează interesul și sănătatea ta.

(Sursa:Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, Cap. III art. 17 alin.(1) și (2), <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 16 august 2021

Știi că...

Femeia are dreptul deplin de a decide ”dacă să aibă sau nu copii”?

Excepție face situația în care sarcina pune în pericol viața mamei.

Medicii sunt obligați să pună pe primul loc viața mamei, apoi dorințele acesteia. Nimeni altcineva nu are dreptul de a interveni în luarea acestor decizii.

(Sursa:Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cap. IV, art. 26, art. 28 <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 23 august 2021

Știi că...

Ai dreptul să primești îngrijiri medicale de urgență chiar și în cazul în care nu ai un act de identitate asupra ta/ valabil?

Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

Orice cetățean are garantat prin constituție dreptul la sănătate.

(Sursa: Legea nr. 46/2003 a drepturilor pacientului, cap. VI, art. 36 și 36¹)

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 24 august 2021

Știi că...

Unitățile sanitare sunt obligate să îți elibereze copiile documentelor medicale în ”maximum 48 de ore de la înregistrarea solicitării”?

De multe ori avem nevoie urgent de astfel de documente, de aceea trebuie să ne cunoaștem și să ne cerem drepturile.

(Sursa: NORME de aplicare 12/2016 a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, art. 9,

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/184665>)

✓ 31 august 2021

Știi că...

Urgențele stomatologice reprezintă urgențe medicale și sunt tratate ca atare?

În cazul urgențelor stomatologice este recomandat să ne prezentăm în unitățile sanitare specifice aflate sub contract cu CNAS sau cu alte Case de Sănătate Naționale.

În plus, serviciile stomatologice decontate (dacă medicii stomatologi au contract cu Casa Națională de Sănătate), pe lângă urgențe, se găsesc pe pagina web a CNAS.

(Sursa: Legea nr. 46/2003 a drepturilor pacientului, Cap VI, Art 36

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483> și Serviciile stomatologice decontate de Casa Națională de Sănătate: <http://cas.cnas.ro/page/asistenta-medicina-dentara.html>)

✓ 12 octombrie 2021

Persoanele asigurate, indiferent de forma prin care a fost dobândită calitatea de asigurat, beneficiază de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, cuprinse în pachetul de bază, furnizate de medicul de familie sau medicul specialist, în ambulatoriu sau în spital.

Persoanele neasigurate beneficiază de servicii cuprinse într-un pachet minimal de servicii medicale, care se referă în special la urgențe medico-chirurgicale și boli cu potențial endemo-epidemic, monitorizarea evoluției sarcinii și a leuzei, servicii de planificare familială, servicii de

prevenție.

Pachet minimal (neasigurați):

Asistența medicală primară (medic de familie)

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice

Asistența medicală spitalicească

Consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat

Medicina dentară

Pachet de bază (asigurați):

Asistența medicală spitalicească

Consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat

Îngrijiri medicale la domiciliu și îngrijiri paliative la domiciliu

Asistența medicală de reabilitare medicală în sanatorii balneare și recuperare medicală în alte sanatorii și preventorii

Medicamente cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu

Dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau funcționale în ambulatoriu

Asistența medicală primară

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea clinică de reabilitare medicală

Medicina dentară

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice

Ce conțin cele două tipuri (minimal, pentru neasigurați și minimal, pentru asigurați) aflăm de pe pagina web a CNAS - Rubrica Informații Asigurați, butonul: Servicii medicale pe tipuri de asistență medicală.

✓ 1 noiembrie 2021

Știi că...

Ai dreptul la servicii medicale, fără costuri, dacă te încadrezi, cu boala ta, în programele naționale de sănătate?

Ai dreptul să ceri și să primești informații, când suferi de afecțiuni/boli din Programele naționale de sănătate curative!

Solicită de la CNAS informații despre aceste programe:

Criterii de eligibilitate pentru includerea bolnavilor în program

Documente necesare pentru întocmirea dosarelor bolnavilor al căror tratament necesită aprobarea comisiilor de experți de la nivelul CNAS

Fonduri alocate pentru fiecare program național de sănătate curativ

Numărul total de bolnavi beneficiari ai programelor naționale de sănătate curative pentru fiecare program derulat.

Lista Programelor Naționale de Sănătate pentru a vedea unde te încadrezi, o poți găsi tot pe pagina web a Casei Naționale de Sănătate.

(Sursa: pagina web a CNAS: Informațiile despre condițiile de încadrare în Programele naționale:

<http://www.casan.ro/page/solicitari-acces-informatii.html> & Lista Programelor Naționale de

Sănătate: <http://www.casan.ro/.../lista-programelor-nationale-de...>)

✓ 15 noiembrie 2021

Știi că...

Românii cu boli grave își câștigă dreptul la sănătate în instanță, deși acesta este garantat prin Constituție?

Este vorba despre bolnavii care, la sfatul medicilor, urmează un anumit tratament, care, deseori, este compensat. Ei sunt forțați să dea la farmacie, sume uriașe. Mulți, pur și simplu nu au acești bani.

În urma sentințelor judecătorești favorabile, CNAS este obligată să emită un ordin prin care bolnavul respectiv își poate lua medicamentele din farmacii fără să achite zeci de mii de lei pe care, cel mai adesea, nici nu îi are.

Cei mai afectați de aceste situații sunt bolnavii cu cancer și cei cu boli rare.

✓ 03 ianuarie 2022

Știi că...

Informațiile cele mai importante, legate de drepturile noastre, în calitate de pacienți, le putem găsi în Ghidul Asiguratului (tot aici avem și informații utile pentru drepturile noastre chiar dacă nu avem calitatea de asigurat) pe pagina web a Casei Naționale de Sănătate?

Este documentul pe care ar trebui să îl citească fiecare dintre noi, chiar dacă are 40 de pagini.

Îl găsim parcurgând pașii următori: Pagina web CNAS - Informații asigurați - Ghidul asiguratului
(Sursa: <https://cnas.ro/ghidul-asiguratului/>).

Sursa: CNAS: <https://cnas.ro/ghidul-asiguratului/>

✓ 04 ianuarie 2022

Știi că...

Dacă ești diagnosticat cu afecțiuni din categoriile de mai jos, fie că ești sau nu asigurat, beneficiezi de tratament, dacă medicul specialist decide încadrarea ta în Programele Naționale de Sănătate Curative (PNSC)?

- Programul național de boli cardiovasculare;
- Programul național de oncologie;
- Programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile;
- Programul național de diabet zaharat;
- Programul național de tratament al bolilor neurologice;
- Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei;
- Programul național de tratament pentru boli rare;
- Programul național de sănătate mintală;
- Programul național de boli endocrine;
- Programul național de ortopedie;
- Programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană;
- Programul național de supleere a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică;
- Programul național de terapie intensivă a insuficienței hepatice;

- Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță.

(Sursa: CNAS: https://cnas.ro/.../08/cnas_ghidul_asiguratului_final_v2.pdf, pg 38-39)

✓ 11 ianuarie 2022

Știi că...

În perioada pandemiei COVID-19 (până la finalul lunii în care încetează starea de alertă), pentru persoanele asigurate, persoanele neasigurate, precum și pentru alte persoane aflate pe teritoriul României diagnosticate cu COVID-19 sunt decontate (din FNUASS -Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate) toate serviciile medicale și medicamentele necesare tratării acestora.

Alege să te informezi și să nu fii o victimă a sistemului medical!

(Sursa: CNAS: https://cnas.ro/.../08/cnas_ghidul_asiguratului_final_v2.pdf, pg 33)

✓ 18 ianuarie 2022

Știi că...

Guvernul și instituțiile statului trebuie să continue să se asigure că întreaga populație se poate bucura de drepturile sale fundamentale, cum ar fi dreptul la educație, la muncă, la tratament medical, acordând o atenție deosebită și pacienților non-COVID care au nevoie de intervenții chirurgicale urgente?

✓ 24 ianuarie 2022

Știi că...

Dacă ai peste 40 ani, nu ți se aplică răspunsul ”Nu mai sunt fonduri” atunci când ai de făcut investigații medicale de prevenție?

Este valabil de anul trecut! Te-am anunțat și atunci. Dacă ai peste 40 ani, medicul care ți-a dat trimiterea trebuie să treacă un cod special pe trimitere, pentru ca tu să nu primești un astfel de răspuns.

Asigură-te că ai acel cod pe trimitere.

Te încurajăm ca, dacă te lovești de asemenea răspunsuri, să reclami la Casa de Sănătate.

(Sursa: CNAS, Ghidul Asiguratului, pg.16:

https://cnas.ro/.../08/cnas_ghidul_asiguratului_final_v2.pdf)

✓ 26 ianuarie 2022

Așa cum v-am spus și în trecut, este ilegală solicitarea vaccinării obligatorii pentru păstrarea locului de muncă. Este ilegal să vi se desfacă, din asemenea motive, contractul de muncă.

La vremea respectivă, v-am prezentat răspunsul MAI care, prin reprezentanții săi, spunea că nu este vreo obligație legală, în acest sens.

De asemenea, v-am arătat cum puteți contesta asemenea solicitări imperative din partea angajaților.

În ce privește accesul cetățenilor în instituțiile publice, condiționat de certificatul ”verde”, încă suntem în așteptarea unui răspuns de la MAI (ca structură în cadrul căreia funcționează CNSU).

Avocatul Poporului are deja, de azi, un raport care susține cele de mai sus (obligativitatea vaccinării la locul de muncă este ilegală.)

Mai multe informații, aici:

<https://avp.ro/.../Raport-special-respectarea-dreptului...>

✓ 7 februarie 2022

Știi că...

Există o lege specială care impune drepturile tale de pacient?

Este Legea nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului.

Are 43 de articole și merită să le știm pentru a nu mai permite ca drepturile garantate prin lege să ne fie încălcate.

Tu ce faci pentru drepturile tale? Reclami situațiile în care îți sunt încălcate?

Doar reclamând mereu situațiile abuzive, putem diminua fenomenul!

În cadrul proiectului ”Fii informat, nu abuzat!”, ți-am redat mai multe din aceste drepturi.

(Sursa: Legea nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului:

<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 11 februarie 2022

Știi că...

Ai dreptul de a primi suficiente despăgubiri într-un termen rezonabil de scurt, oricând suferi o vătămare fizică, morală sau psihică printr-un tratament medical?

Tu ce faci pentru drepturile tale? Reclami situațiile în care îți sunt încălcate?

Doar reclamând mereu situațiile abuzive, putem diminua fenomenul!

(Sursa: Legea nr 56/2000 (art 653 și 654)

Titlul XVI: Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice, disponibilă la:

<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/71139>)

✓ 15 februarie 2022

Știi că...

La internare într-un spital, ai dreptul să fii informat de cadrele medicale asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecti pe durata spitalizării?

Așa vei ști ce ai de făcut și nu vei fi pus în situații neplăcute sau de neacceptat pentru tine, fără a îți le asuma în prealabil.

În plus, ai și dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate (instituția medicală și/sau cadrele medicale)

(Sursa: art 5 din Legea nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului:

<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>)

✓ 23 februarie 2022

Investigațiile medicale preventive sunt GRATUITE odată ce ai împlinit vârsta de 40 de ani!

Asigură-te că medicul care îți dă trimiterea trece codul necesar ca să beneficiezi de gratuitate.

Dacă te confrunți cu un refuz, în baza faptului că nu ar fi fonduri, este un abuz și ești

îndreptățit să reclami situația la Casa de Sănătate la 021 335 40 22.

(<http://www.facias.ro/>)