

Nr. 95/21.06.2022

Către: Casa Națională de Asigurări de Sănătate

În atenția: Doamnei Președinte CNAS Adela COJAN

Stimată doamnă Președinte,

Subscrisa FUNDAȚIA PENTRU APĂRAREA CETĂȚENILOR ÎMPOTRIVA ABUZURILOR STATULUI (FACIAS), persoană juridică română, cu sediul în România, București, Șos. Ghe. Ionescu Sisești nr. 70E, sector 1, cod fiscal 14083502, organizație non-guvernamentală, non-profit și apolitică, vă solicităm ca **în baza dispozițiilor Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică să ne transmiteți răspunsuri pentru întrebările de mai jos:**

1. Ce legislație reglementează accesul individului la informațiile legate de cheltuielile suportate de statul român pentru sănătatea sa?
2. Câte persoane au calitate de asigurat în cadrul sistemului public de sănătate din România?
3. DES (Dosarul Electronic de sănătate) este atașat cardului de sănătate?
4. De ce, la externare, bolnavului i se solicită adeverință că este asigurat, pentru Concediul medical, deși are Card de Sănătate?
5. Câtă vreme, prin Cardul de Sănătate, se înregistrează toate costurile/pacient în sistemul de sănătate public și privat (dacă e în contract cu CNAS), înseamnă că, la nivelul CNAS, în baza CNP (sau a Cardului de sănătate), sunt afișate sumele cheltuite cu fiecare pacient, în întreaga sa viață. Cum poate avea acces pacientul la aceste costuri? Care sunt pașii? Există această posibilitate astăzi?
6. Dacă nu există posibilitatea ca pacientul să aibă acces facil la lista și sumele cheltuite pentru el, cine ar trebui să facă demersurile necesare pentru a fi posibil?
7. Există date, la nivelul CNAS, în ce privește costurile/pacient? Cum putem avea acces la ele?
Care este cea mai mare sumă consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?
Care este cea mai mică sumă consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?
Care este suma medie consumată/pacient, în întreaga sa viață/an?

8. Pentru minori, se pot afla aceste sume (la care să aibă acces facil tutorii lor)?
9. În DES se înrolează doar furnizorii de servicii în contract cu Casa de sănătate?
10. Ar exista posibilitatea înrolării în DES și a serviciilor din mediul privat de sănătate?
11. Astăzi, în spitale, se întâlnește următoarea practică: Pacientul se internează la Spitalul A. În paralel cu Fișa de externare (care se dă pacientului) se realizează FIȘA Decontului pentru *cheltuieli/pacient*, care cuprinde toate costurile, pentru fiecare operațiune aplicată, inclusiv regimul hotelier. Toate costurile din Decont rămân, însă în baza de date a spitalului A, pentru a le deconta la CNAS, la pacient sau într-o baza de date la care să aibă acces, nu sunt înregistrare. Cum se poate rezolva accesul pacientului la costurile care îl privesc? Dacă pacientul va merge apoi la alt spital, B, va merge cu hârtiile de externare și atât. Spitalul B nu va avea acces la baza de date care îl privește, din Spitalul A.
12. Circulă informații conform cărora Casa de Sănătate nu are acces total la toate funcțiile aplicației Cardului de Sănătate, deoarece compania care a realizat soluția software și asigură mentenanța a păstrat pentru gestiunea anumitor date, tocmai pentru a păstra CNAS în stare de dependență de serviciile sale. Ce ne puteți spune despre acest subiect?

Solicităm aceste informații în baza problematicilor reclamate de cetățeni. În perioada aprilie 2021-februarie 2022, când FACIAS a derulat proiectul "Fii Informat, nu abuzat" pentru componenta Sănătate, cinci din cele mai mari probleme semnalate pentru care ni s-a solicitat suportul din partea cetățenilor vizează următoarele:

- ✓ Acces facil la lista de costuri care îi privesc direct, în timp real pentru a vedea cât s-a consumat cu sănătatea lor;
- ✓ Accesul facil la Dosarul medical (pentru tot istoricul, așa cum ar trebui să funcționeze DES);
- ✓ Înregistrarea video a intervențiilor chirurgicale (mulți au observat beneficiile atunci când, pe tehnologia laparoscop, li s-au arătat imagini video cu intervențiile, fapt care le-a facilitat accesul la explicații, prin vizual);
- ✓ Pericolul generat de infecțiile intraspitalicești asupra pacienților și faptul că ei nu găsesc ușor informații pe temă, în legătură cu spitalele la care merg;
- ✓ Există legi care, din lipsa normelor metodologice de aplicare, nu se aplică.

Aceste probleme au fost relevate, cu precădere, din cele cca. 1000 răspunsuri înregistrate la Chestionarul FACIAS și din cele peste 3000 mesaje primite.

FACIAS a studiat domeniile și problemele semnalate de români, în care s-a solicitat suport pe aceste subiecte iar răspunsurile pentru aceste întrebări sunt foarte importante.

Menționăm că FACIAS este o organizație non-guvernamentală, non-profit și apolitică, partener strategic al Consiliului European și al Comisiei Europene prin Asociația Europeană pentru Democrație Locală (ALDA), ce a apărut în anul 2008 și este specializată în activități de advocacy în domeniul drepturilor omului. În principal, preocuparea și demersurile noastre vizează apărarea cetățenilor împotriva abuzurilor statului și acționăm în calitate de membru al CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation) și al FRA (Agenția Uniunii Europene pentru Drepturi Fundamentale).

Vă solicităm să dați eficiență dispozițiilor Legilor nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, respectiv nr 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică și să ne comunicați relațiile solicitate la adresa de e-mail: drepturi.pacienti@facias.ro, în termenul legal.

Cu deosebită considerație,
Project Manager – FACIAS
Lenuța Nica

