

Ghid practic: Drepturile pacienților în raport cu instituțiile statului

Cum ne alegem cele mai bune și utile informații pentru a ne apăra drepturile la sănătate în raport cu instituțiile statului?

Ella Nica

Anul trecut, am abordat, partial, tema drepturilor pacienților în raport cu instituțiile statului și furnizorii de servicii medicale, printr-un material publicat la pagina web a Proiectului Facias "Fii informat, nu abuzat!", pe care îl puteți vedea aici: <https://facias.ro/ghid-practic-pacienti-centrele-de-permanenta-arondate-fiecarui-judet/>, dar și prin mai multe postări de tipul "Știați că...".

Le puteți identifica destul de ușor căutând, pe pagina noastră de facebook [#Pacient](#) și [#stiaica](#).

Deoarece drepturile noastre privind problemele de sănătate și accesul la serviciile de medicale au devenit o preocupare constantă, echipa proiectului va dedica 4-5 episoade acestor subiecte ce vor fi publicate în fiecare miercuri aici.

Este necesar să ne cunoaștem drepturile în raport cu statul și instituțiile sale și atunci când este vorba de sănătatea noastră pentru care cotizăm, lunar, 25% din salariul nostru.

În acest episod, abordăm temele:

- ✓ Cele mai utile informații necesare: Ghidul Asiguratului;
- ✓ Legislația care ne asigură drepturile;
- ✓ Alte surse de informare.

Surse de informații de încredere cu privire la drepturile pacienților:

- ➔ Cele mai utile informații legate de drepturile noastre ca pacienți, le regăsim la medici, la Casa de Sănătate (inclusiv la Casele Județene de Sănătate), la Ministerul Sănătății și în diverse legi ori ordine de ministru.
- ➔ Cea mai importantă lege este Legea drepturilor pacientului (accesibilă, gratuit, aici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/41483>).

Despre modul în care avem acces la legi sau la proiecte de legi, gratuit, am scris, anul trecut, aici: <https://www.facias.ro/ai-acces-gratuit-la-toate-legile-din-romania/>.

Dacă avem nevoie de informații pe care nu le găsim apelând la sursele de mai sus, putem solicita aceste informații publice, iar ghidul nostru, util într-un astfel de demers, îl regăsiți aici:

<https://facias.ro/ghid-practic-cum-obtinem-informatiile-publice-de-care-avem-nevoie-in-a-ne-face-dreptate-de-la-institutiile-statului/> .

➔ **Casa Națională de Sănătate este sursa cea mai simplă de accesat pentru informațiile de care avem nevoie.**

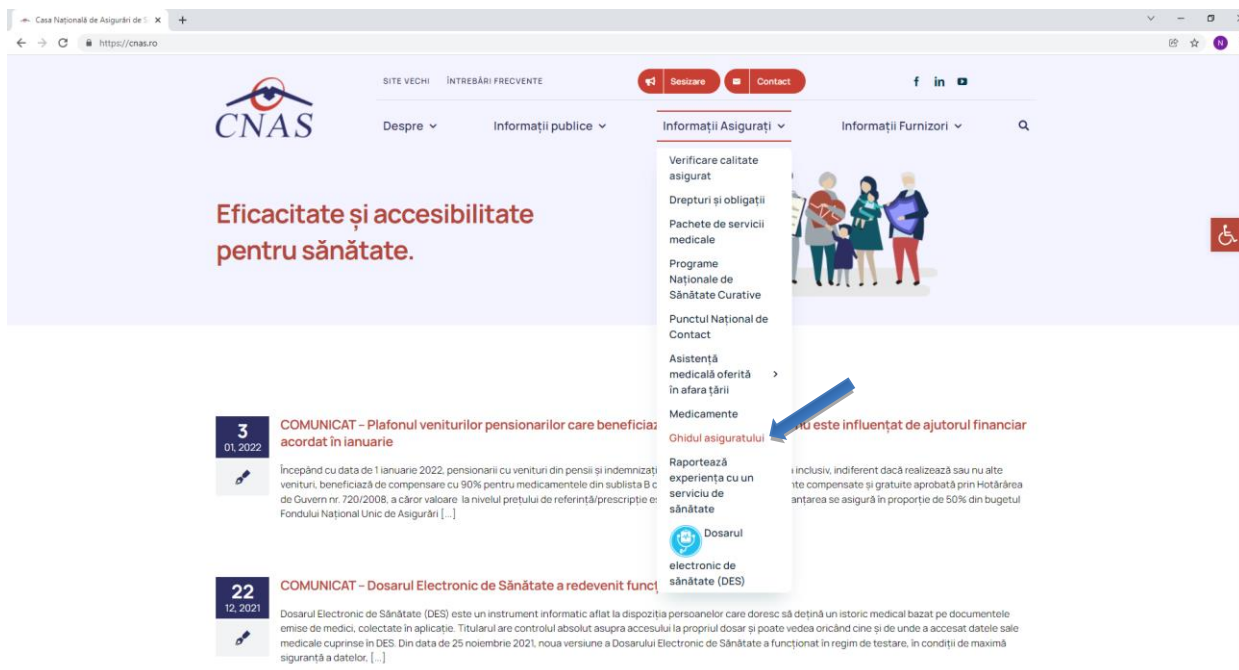
Cele mai utile informații necesare, adunate la un loc, simplificat, le avem în **Ghidul Asiguratului**.

În iulie, anul trecut, Casa Națională de Sănătate a realizat un Ghid al asiguratului, document care ne poate fi de mare ajutor pentru a ști ce drepturi avem, dar și ce îndatoriri vizând accesul garantat la servicii medicale, la sănătate.

Așadar, informațiile cele mai importante, legate de drepturile noastre, în calitate de pacienți, le putem găsi în Ghidul Asiguratului (tot aici avem și informații utile pentru drepturile noastre chiar dacă nu avem calitatea de asigurat) pe pagina web a Casei Naționale de Sănătate.

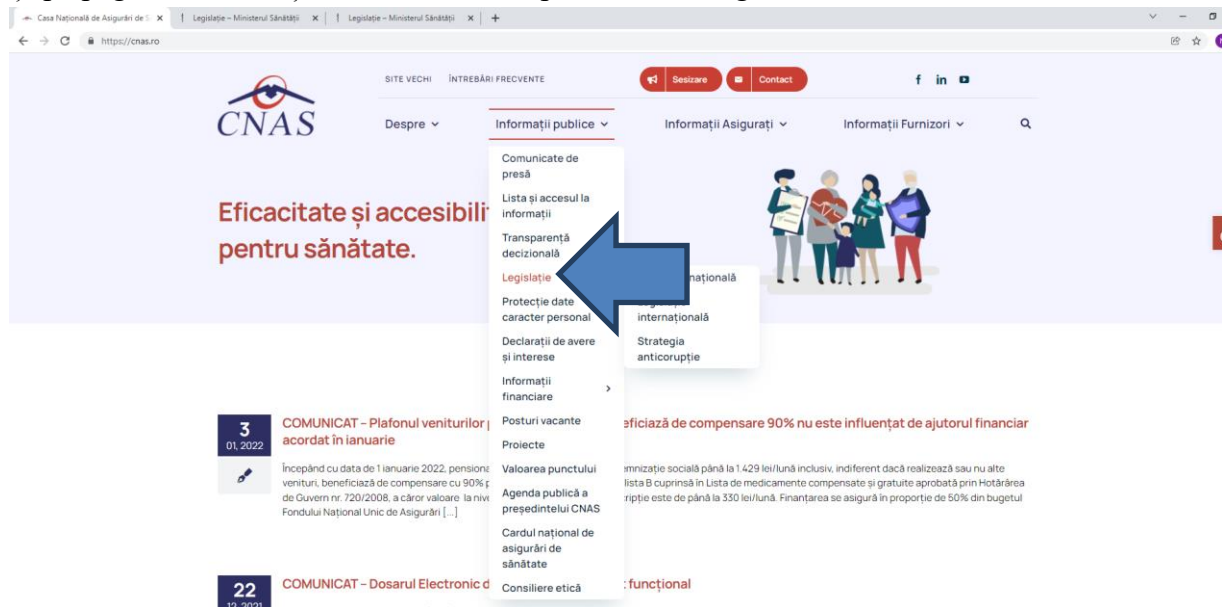
Este documentul pe care ar trebui să îl citească fiecare dintre noi, chiar dacă are 40 de pagini.

Îl găsim parcurgând pașii următori, conform imaginii de mai jos: pagina web CNAS - Informații asigurați - Ghidul asiguratului (<https://cnas.ro/ghidul-asiguratului/>).

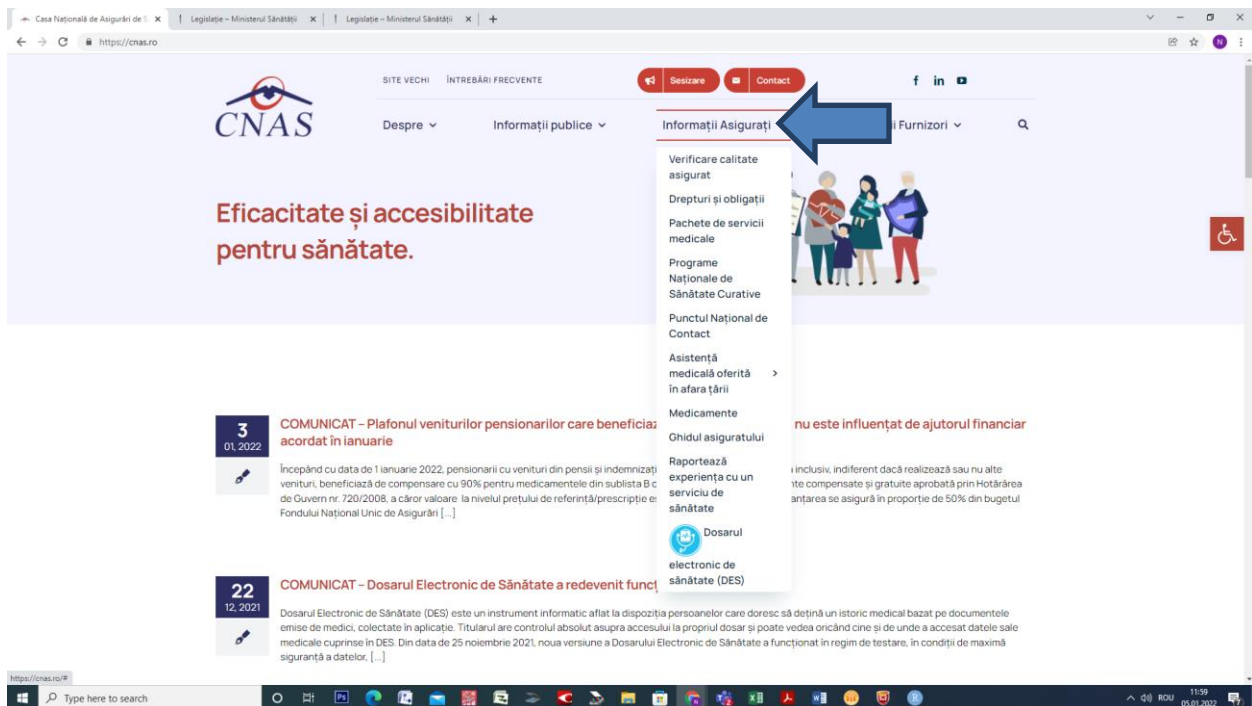


The screenshot shows the homepage of the Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS). The main navigation bar includes 'SITE VECHI', 'ÎNTREBĂRI FRECVENTE', 'Sesizare', and 'Contact'. Below this, there are dropdown menus for 'Despre', 'Informații publice', 'Informații Asigurați', and 'Informații Furnizori'. The 'Informații Asigurați' dropdown menu is open, showing options like 'Verificare calitate asigurat', 'Drepturi și obligații', 'Pachete de servicii medicale', 'Programe Naționale de Sănătate Curative', 'Punctul Național de Contact', 'Asistență medicală oferită în afara țării', 'Medicamente', 'Raportează experiența cu un serviciu de sănătate', and 'Dosarul electronic de sănătate (DES)'. A blue arrow points to the 'Ghidul asiguratului' option under the 'Medicamente' category. The main content area features a banner with the text 'Eficacitate și accesibilitate pentru sănătate.' and two news items: 'COMUNICAT - Plafonul veniturilor pensionarilor care beneficiază acordat în Ianuarie' (dated 01.2022) and 'COMUNICAT - Dosarul Electronic de Sănătate a redevenit funcțional' (dated 12.2021).

Și pe pagina Casei Naționale de Sănătate putem vedea legile în domeniu:



Informațiile care ne privesc direct și se vor dovedi utile le putem accesa așa cum se vede în imaginea de mai jos.



→ **Ministerul Sănătății** este, de asemenea, util, când avem nevoie de informații (pagina web a ministerului Sănătății: <http://www.ms.ro/>). Pentru Legislația în domeniul sănătății, accesăm <http://www.ms.ro/legislatie/> . Pentru informații adresate pacienților, accesăm linkul <http://www.ms.ro/pacienti/> .

În acest prim material, ne-am propus să facem o scurtă informare și trecere în revistă pentru ca, ulterior, să fie mai simplu de acționat pentru a ne apăra drepturile.

În următoarele episoade ale Ghidului nostru practic ce vizează drepturile pacienților în raport cu statul roman, vom aborda aspectele cele mai importante, așa cum a reieșit din intervențiile dumneavoastră pe pagina Proiectului ”Fii informat, nu abuzat!” (comentarii sau mesaje pe pagina de Facebook a FACIAS).

Prin urmare, dacă aveți aspecte pe care considerați util să le dezvoltăm în cadrul acestui capitol al Ghidului practic dedicat pacienților, vă rugăm să ne transmiteți ce anume vă interesează să cunoașteți.